

统一社会信用代码

12430602740631465X

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

单位名称 岳阳市岳阳楼区劳动保障监察大队

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区劳动保障监察大队	
	宗旨和 业务范围	全面推行劳动合同制；受理、处理各类违反《劳动法》法律、法规的案件；对全区用人单位进行劳动用工检查。	
	住 所	岳阳楼区邕园路 15 号	
	法定代表人	朱洪清	
	开办资金	3.6（万元）	
	经费来源	财政补助（全额拨款）	
	举办单位	岳阳市岳阳楼区人力资源和社会保障局	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
3.2095		2.792	
网上名称	岳阳市岳阳楼区劳动保障监察大队	从业人数	16

<p>对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况</p>	<p>无</p>
<p>开展业务活动情况</p>	<p>2023年以来，岳阳市岳阳楼区劳动保障监察大队为深入贯彻落实中央和省、市、区关于根治欠薪工作的安排和部署，始终将根治欠薪工作作为一项重要而紧迫的政治任务，始终坚持“普法与执法同行、服务与监管并重、创新与执法融合”的工作原则，充分发挥劳动保障部门职能，持续推进根治欠薪工作，有效维护劳动关系和谐与社会稳定。一、2023年工作进展情况 2023年，我大队共受理举报投诉1792个，其中办结国家根治欠薪线索525个，办结率达100%；回复处置市民12345热线715条，网络舆情91起，回访满意率均达98%以上；监管工程建设领域项目19个；为劳动者追回工资约900余万元。二、主要做法及成效 1、多形式畅通劳动者维权渠道。公开投诉维权热线，并指定专人负责跟踪服务。设立新就业形态劳动者维权窗口、对涉及农民工群体，实行“快立、快查、快结”。对接到的举报投诉电话和群众的来信来访，</p>

立足“受理有速度、处置有力度、答复有温度”工作原则，提升办案质效。2023年3月，“当好贴心人·办好烦薪事-岳阳市“一呼百应”破解农民工讨薪维权难题”被评为2022年度全省12345政府服务便民热线服务群众“十大”典型案例，根治欠薪工作经验先后被湖南省就业和农民工工作暨根治拖欠农民工工资工作领导小组和中国劳动保障报、中国组织人事报、湖南经视等国家、省级媒体刊发和报道。

2、全方位信息化公开促办案效能。按照执法创新工作要求，岳阳楼区劳动监察大队积极推进阳光执法、科技执法，规范服务标准，提升执法质量，创新执法工作思路。依托信息化手段，在大队醒目位置以电子屏滚动播发的形式对维权指引、举报投诉案件办理进度以及全区建设领域工程项目建设单位、总包单位、分包单位、责任监察员等信息进行全方位的公布。借用信息化手段既压实了办案人员的责任，提升了办案效能。又让办事群众了解到机构运行具体情况，既保障了知情权，又让群众主动参与了监督。

3、持续加大劳动保障法律法规政策宣传活动，切实落实“谁执法、谁普法”“谁服务、谁普法”的普法责任。将建设领域工程项目欠薪风险隐患排查和普法服务有机结合，通过宣讲、座谈、调研等方式深入工地一线，向农民工介绍劳动合同签订、实名制打卡以及进退场确认等制度落实的必要性，向总承包企业、分包企业详细了解工地薪资发放情况及存在困难，并全方位解读了农民工工资“精准发、有钱发、怎么发、发到手”的问题，有效防范化解欠薪风险。2023年来，累计进入在建工地现场宣讲条例21场次，赠送《劳动法》《劳动合同法》《保障农民工工资支付条例》等资料4000余套，现场督导1个项目进行落实整改发放工资200余万元，收集及解答农民工关于劳

动条件、工伤保险待遇和工资支付等方面的意见5条。 4、惠企培训服务稳岗促和谐劳动关系。为服务企业高质量发展，引导用人单位完善用工制度、规范用工行为，构筑和谐稳定的劳动关系。2023年，岳阳楼区劳动保障监察大队先后举办两期企业用工风险防控培训班，详细讲解招聘员工、签订劳动合同、缴纳社会保险、制定规章制度、单位职工调岗时可能会遇到的风险，并结合实务中案例进行讲解分析，提出有效防范措施。全区280余家中小微企业负责人参加培训，发放《劳动保障法律法规政策汇编》200多套，现场收集解答企业难点、痛点问题13个。 5、监察仲裁联动维权推进根治欠薪工作。为充分发挥劳动仲裁“准司法”和劳动保障监察行政执法两种资源优势，抓前端，化要案，强支撑，撬动劳动仲裁与劳动保障监察联动维权大合力，为当事人提供最佳维权途径，最大程度维护劳动关系和谐稳定。今年来，在依法保障劳动者合法权益和兼顾企业生存发展需要的基础上，针对企业经营性困难且能够得到劳动者谅解并约定支付期限的群体性欠薪案件，建立“行政调解+仲裁确认”文书置换处置工作机制。先后化解“***装饰设计工程有限公司”、“**口腔医院”、“***餐厅”等群体性欠薪案件13起，企业履行支付工资义务按约定期限支付率达95%以上，群众对处置效率满意度得到显著提升。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及使 用情况	无

填表人： 欧智盛 联系电话：18676322178 报送日期：2024年03月26日