

统一社会信用代码

12430602066395252M

# 事业单位法人年度报告书

( 2023 年度 )

岳阳市岳阳楼区王家河街道社区卫

单位名称

生服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区王家河街道社区卫生服务中心	
	宗旨和 业务范围	为社区居民提供基本卫生服务。社区预防、社区保健、社区医疗、社区康复、社区健康教育、社区计划生育指导。	
	住 所	岳阳楼区青年东路与北港路交汇处西北角	
	法定代表人	易金平	
	开办资金	3（万元）	
	经费来源	财政补助（全额拨款）	
	举办单位	岳阳市岳阳楼区卫生健康局	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
1995		1971	
网上名称	岳阳市岳阳楼区王家河街道社区卫生服务中心	从业人数	37

<p>对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况</p>	<p>我单位今年以来登记事项未发生改变</p>
<p>开展业务活动情况</p>	<p>2023年，我中心在区卫健局党委的正确领导下，紧紧围绕健康楼区工作部署，坚持“四个不断提高”为核心，不断完善制度，抓党建、强作风，抓管理、促提升，抓公卫、重医疗，通过全中心职工的不懈努力，较好地完成了本年度各项工作。现总结如下： 一、中心重点工作（一）牢抓思想教育，夯实党建基础 2023年以来，我中心党支部严格按照上级要求开展党建各项活动，落实三会一课制度，按要求定期组织中心党员召开党员大会、党支部会，通过开展批评和自我批评，达到净化思想，促进提升的目的，进一步把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，将党的二十大精神实质落实到中心各项工作中。带领全中心职工加强组织建设、规范思想学习、深入开展居民服务，中心结合工作实际，规范开展“情暖春节，走访慰问困难家庭”、“我为群众办实事——便民雨伞温暖人心”、“守护一江碧水 环保</p>

志愿行动”、“关爱女性健康，温暖与爱同行”等11次形式多样、主题鲜明的党建活动，提升党组织的号召力、凝聚力。为认真落实中央关于在全党大兴调查研究的工作方案以及省委、市委和区委实施方案，中心党支部扎实开展了“走基层、找问题、想办法、促发展”党员活动，深入群众、深入基层，通过走访社区老年人、儿童、糖尿病患者、精神病患者、困难党员等，以面对面的形式收集群众诉求和意见建议，切实解决基层群众所需所盼。（二）加强党风廉政，建设清廉医院 按照上级部署和要求，进一步加强党风廉政和清廉医院建设，强化了采购流程，设立举报信箱和投诉接待室，开通举报电话。党支部组织党员干部学习党风廉政建设方面的有关规定，组织开展“忆初心、感恩党、颂清廉”等党员活动，努力打造党风清正、院风清朗、作风清明、医风清廉、群众满意的清廉医院，营造健康、廉洁、诚信的医疗环境。将班子成员、党员谈心谈话工作常态化，制定班子成员行政值班制度，班子带头严抓作风建设，每周不定期开展工作作风督查，对发现的迟到早退、安全生产隐患等情况一律处罚通报，严格落实作风建设。（三）筑牢安全防线，打造平安单位 我中心始终将安全生产放在首位，将安全生产与岗位职责、纪检巡查、绩效考核等重点环节挂钩，建立隐患排查台账，举办安全生产月及各类安全生产宣传活动，开展安全知识讲座，开展夏、冬季安全隐患消防知识培训及消防应急演练，在周例会、班子会、职工大会常态开展安全生产警示教育，组织全体职工观看安全生产教育警示片，以提高中心职工的安全意识和居民的安全知识。成立安全生产领导小组，与中心职工签订安全生产责任状，定期或不定期对各部门开展安全生产督查，及时消除安全隐患。（四）开展爱卫运

动，助力文明城市 我中心紧紧围绕上级部门指示要求，成立爱卫工作领导小组，明确责任分工，联动街道办事处，以社区为单位，成立责任分片工作小组，将门店、企业、机构的督导责任分解到人，定期督导检查，严格落实整改，将考评纳入奖惩。定期开展全院环境卫生整治大扫除活动，进一步营造整洁、卫生、文明的工作环境，为居民提供更优质的就诊体验。开展爱卫健康教育和促进工作，利用LED显示屏大力宣传爱卫标语，不断提高中心职工和辖区居民对文明城市创建工作的关注度和知晓度。

（五）完善基础建设，解决群众所需 我中心除了注重医护人员的职业道德培养外，在人性化服务上狠下功夫，采取各类措施，落实便民服务，根据公卫老年体检的实际需求及就医方便，通过班子会讨论，在一楼改造设置公共厕所，用实际行动切实解决群众问题，提升居民就医体验。

## 二、基本医疗服务

### （一）.加强医疗诊疗服务，提升医疗水平

1. 依据中心特色，积极开展各项基本医疗工作，截至12月18日，医疗总收入828万元，其中门诊接诊34387人次，收入742万元（包含全科门诊收入298万元，预防接种收入444万元），住院收治471人次，收入86万元。相较于去年全年，门诊接诊人次上涨56.8%，全科门诊收入上涨142.2%，预防接种收入上涨39.6%，住院人次上涨164.6%，住院收入上涨234.6%，实现了跨越性增长。

2. 为满足行动不便群众的健康需求，我中心不断健全家庭医生签约履约制度，持续开展“送医进小区、上门诊疗”服务，医护人员通过上门方式提供各种常见病、慢性病等基本诊疗、康复治疗和健康指导等，让百姓足不出户就可享受到贴心的医疗服务，进一步保障群众健康。

3. 为更好地满足老百姓的医疗需求，湖南省名老中医顾国荣传承工作站于今

年6月在我中心挂牌成立，每周三派专家轮班坐诊，参与中心的妇科普查指导、社区义诊诊疗、门诊坐诊及住院患者会诊，定期组织学术交流活动，邀请中医专家进行讲座和研讨，提高中心职工医疗诊疗水平。同时中心药房配套增补了中医药目录，提供煎药服务，切实提升了王家河中心中医药服务能力，促进了中医药服务向基层下沉。

（二）加强业务理论知识培训，提高全员素质 坚持每日业务查房、每月开展业务培训（包括业务学习、教学查房、疑难病例讨论、医疗质量讲评、实操技能培训及考核等）、每季度邀请市人民医院教授专题讲座，规范开展了全中心职工业务培训12次，科室业务学习18次，医疗质量讲评、护理知识培训等相关业务学习12次，病例和处方点评会9次，邀请市人民医院教授讲课4次，力求通过多种形式的培训学习，全面提升专业技术人员技术业务素质，熟练掌握全科业务理论技术，为辖区居民提供更优质的就诊体验。组织召开医疗反腐医德医风专题会，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系。

三、基本公共卫生服务 慢病管理：针对性开展高血压、糖尿病、老年人、孕产妇及0-6岁儿童等重点人群的服务，截至目前，共累计建档42748份，重点人群面访4755人，档案认领3303份；累计管理高血压3279人；累计管理糖尿病1293人；老年人保健：老年人健康体检2651人次；中医药健康服务：全年对65岁老年人开展中医保健指导4313人次；对0-36个月儿童开展中医药服务1096人次，内容涵盖饮食调养、穴位指导、发放中医宣传册等；预防接种：接种免疫规划类疫苗5456针次，非免疫规划类疫苗11664针次，其中流感疫苗接

种5338针次；儿童、孕妇保健：系统在管儿童2090人，儿童体检1828人次，高危儿63人，均规范随访管理，下幼儿园体检2500余名儿童，除免费体检项目外，将骨密度检测、视力筛查、乙肝三对、微量元素、VD测定等项目制出价位不同的4套家庭医生签约服务套餐供家长选择，即扩展医疗业务收入，也进一步规范了儿童保健管理工作，提高儿童健康水平，对发现患病的幼儿进行追踪管理；管理孕产妇229人，活产234人，开设孕妇学校14次，于3月、9月开展孕产妇高危筛查2次，筛查高危孕妇163人，均已纳入专项管理；妇女疾病普查：我中心7月份面向辖区内适龄妇女开展妇科免费检查活动（包含妇科彩超、乳腺彩超、妇科检查、白带常规、HPV及宫颈癌筛查等服务项目），为500余名辖区适龄妇女提供了免费体检；家庭医生签约：中心结合基本公共卫生服务项目工作实际，全面推进家庭医生签约服务，全年累计签约人数计为20062人，签约率47.5%；其中重点人群签约5252人，签约率52.6%；卫生监督协管：对辖区38个医疗机构，2所小学，1所中学，3家二次供水单位，17所托儿机构，127家公共场所，1家计划生育单位全年开展了4次巡查工作，下达监督意见书193份，对发现的问题进行反馈，并责令其及时整改，全年发现1家非法行医牙科诊所，并及时上报区执法局依法打击；健康教育：每个月针对辖区居民开展健康宣教一次，规范组织了“三伏天健康知识讲座”、“三减三健健康知识讲座”、“饮食与营养讲座”等健康知识讲座12次，开展“肝炎日”、“减盐周”、“传承中医国粹”、“共享健康生活”、“秋季常见传染病”、“艾滋病日”等公众健康咨询12次，发放健康教育宣传资料20000余份；慢病管理一站式服务门诊：我中心围绕分级诊疗制度建设，积极探索公共卫生服务与

	<p>医疗业务的有机融合模式，利用国家基本公共卫生服务、家庭医生签约服务为载体，积极探索实践以居民健康为重点的管理新方法、新路径，在中心诊室开设“慢病管理一站式服务门诊”，服务居民近5000人次，此举进一步提升了群众的慢病规范管理率、依从性以及满意度。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>医疗机构许可证，有效期自 2021 年 12 月 16 日至 2024 年 12 月 13 日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>



接受捐赠 资助及使 用情况	无
---------------------	---

填表人：焦文博 联系电话：13786010202 报送日期：2024年03月27日